

Informativa sulla protezione dei dati

Versione 2 del 25 maggio 2018

La presente informativa sulla protezione dei dati illustra l'acquisizione e le ulteriori elaborazioni dei dati personali da parte di NET-Metrix SA, Bachmattstrasse 53, Zurigo (NET-Metrix), salvo ciò rientri nel campo d'applicazione di altre informative sulla protezione dei dati di NET-Metrix, risulti dalle circostanze o sia disciplinato dalla legge.

1. Panoramica: come lavora NET-Metrix

NET-Metrix è l'istanza indipendente svizzera per la ricerca sull'utilizzo di Internet e gestisce in tale contesto un sistema di ricerca vertente sull'utilizzo di offerte web e app in Svizzera e nel Liechtenstein. NET-Metrix approvvigiona il mercato con dati standardizzati e certificati. I medesimi sono descritti più dettagliatamente all'indirizzo <https://www.net-metrix.ch/produkte>. Tali dati non sono tuttavia dati personali ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati, vale a dire che non sono rilevate o altrimenti elaborate informazioni riferite a persone identificate o identificabili. Già il rilevamento dei dati mediante misurazioni dell'utilizzo di offerte web e app avviene fondamentalmente su base anonima, ossia senza che i corrispondenti utilizzatori vengano identificati da NET-Metrix o possano esserlo o che i relativi dati siano raccolti. Nonostante ciò, nella raccolta e nell'ulteriore elaborazione dei dati degli utilizzatori, NET-Metrix si attiene alle prescrizioni della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, segnatamente della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) così come, per i rilevamenti sul territorio del Liechtenstein, al Regolamento UE relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR).

NET-Metrix rileva i dati concernenti l'utilizzo di offerte web (**dati relativi al traffico informatico**), i dati concernenti l'utilizzo di app su smartphone, ecc. (**dati delle app**) e i dati sociodemografici concernenti gli utilizzatori delle offerte web (**dati degli utilizzatori**), li analizza statisticamente e, su tale base, allestisce svariati rapporti destinati al settore pubblicitario, di Internet e mediatico, nonché alla ricerca e al pubblico.

I dati relativi al traffico informatico sono rilevati integrando nelle singole pagine delle offerte web partecipanti e oggetto di misurazione uno script (una programmazione) che, ogniqualvolta la pagina in esame viene consultata, provoca un breve accesso del browser dell'utilizzatore al server gestito da NET-Metrix. Questo accesso consente a NET-Metrix di registrare l'utilizzo della pagina e allestire un conteggio. Nel browser dell'utilizzatore è scaricato un cosiddetto cookie, una specie di "braccialettino virtuale" munito

di un numero individuale sulla base del quale il browser in esame può essere nuovamente riconosciuto a ogni accesso senza che NET-Metrix sappia chi è l'utilizzatore. Ciò è necessario affinché NET-Metrix possa ogni volta sommare correttamente gli accessi di un utilizzatore (ossia del suo browser), per es. per poter accertare il numero di visitatori di un'offerta e non solo il numero delle pagine consultate. A questo scopo è utilizzato un cosiddetto cookie permanente, ossia un cookie che viene mantenuto per più visite e consente a NET-Metrix di riconoscere ogni volta il visitatore (senza che NET-Metrix debba sapere di chi si tratta). L'utilizzatore può impostare il suo browser in modo tale da rifiutare l'accettazione di cookie (cfr. per es. <https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>); in tale eventualità NET-Metrix cercherà di assegnare gli accessi dei singoli utilizzatori sulla base del loro indirizzo IP abbinato al tipo di browser, così da ottenere indicazioni statistiche comunque accurate. Tutte le registrazioni hanno luogo in Svizzera e il server che registra tali dati dispone di una protezione speciale. Per l'ulteriore valutazione, i dati vengono ulteriormente anonimizzati: vale a dire che l'indirizzo IP è sostituito da una geocodifica (che indica la regione dell'utilizzatore), il numero di identificazione del cookie è codificato in modo irreversibile e i dati vengono aggregati. Non si tratta mai di un singolo utilizzatore, ma ogni volta dell'utilizzo complessivo di un'offerta web. Le offerte web partecipanti non hanno nessun accesso ai dati registrati, ma unicamente ai dati conclusivi, aggregati nelle statistiche e nei tool di valutazione. Le offerte web partecipanti sono tenute contrattualmente a informare i propri utilizzatori del fatto che NET-Metrix ne misura l'utilizzo.

I dati delle app sono rilevati mediante installazione sul proprio apparecchio da parte degli utilizzatori che intendono partecipare alla misurazione di uno speciale software della ditta olandese Wakopa (<https://wakoopa.com/>), il quale registra esattamente quali app sono da loro utilizzate e per quanto tempo (ma non ciò che viene fatto con l'app o con chi si comunica e che non legge i dati elaborati dall'app). Tali dati sono poi trasmessi a NET-Metrix affinché essa li possa a sua volta valutare statisticamente per i suoi

rapporti e le sue pubblicazioni, risp. li possa trattare ulteriormente (ritenuto che essa, tramite un cookie, li può collegare ai dati relativi al traffico informatico dell'utilizzatore in esame altrimenti rilevati da NET-Metrix). Seppur ogni utilizzatore partecipante dispone di un proprio codice di identificazione (un numero non descrittivo), sia Wakoopa che NET-Metrix non sanno di chi si tratta e non si cerca in alcun modo di identificare le persone. La partecipazione avviene in forma anonima. Ogni apparecchio riceve parimenti un proprio codice d'identificazione creato liberamente (nessun'identificazione del tipo degli apparecchi), così da poter distinguere l'utilizzo da parte di ogni apparecchio, ma anche in tale ambito sia Wakoopa che NET-Metrix non possono scoprire a chi appartiene l'apparecchio, risp. da chi è utilizzato.

In un primo tempo, i dati sociodemografici sono rilevati automaticamente, senza alcun intervento umano. Essi integrano i dati relativi al traffico informatico e i dati delle app, consentendo constatazioni di natura sociodemografica concernenti gli utilizzatori. Anche tali constatazioni non sono riferite alle singole persone e sono anonime. Nel caso di alcune offerte web partecipanti, determinati utilizzatori sono pregati di compilare un questionario online. La partecipazione è volontaria. Si rilevano dei dati sociodemografici (come il paese di residenza, l'età, il sesso, la lingua, le dimensioni dell'economia domestica, il livello di reddito, la formazione, la professione ecc.), ma nessun nome o dato di contatto. Gli utilizzatori interpellati sono scelti casualmente fra quelli i cui dati relativi al traffico informatico sono rilevati, oppure sono parte dell'appanelle allestito per NET-Metrix. NET-Metrix non conosce i partecipanti a questo pannello nominalmente; i server di NET-Metrix possono però identificarli mediante un cookie e in tal modo rendere loro visibile il questionario. Il pannello è allestito dalla ditta LINK (<https://www.link.ch/>), la quale conosce queste persone e le recluta indipendentemente. Se emerge che in singoli gruppi target il numero di risposte è troppo esiguo, si procede allora per i gruppi in questione a un ulteriore cosiddetto sondaggio di verifica online. Tale sondaggio è nuovamente condotto da LINK, la quale ricorre di norma a persone da essa già reclutate in altro modo. Tali persone sono contattate online. Anche in tal caso NET-Metrix non sa di chi si tratta. I dati sociodemografici così rilevati sono trasmessi, unitamente ai dati relativi al traffico informatico dell'utilizzatore in esame nel periodo del sondaggio (di volta in volta, circa tre mesi), alla ditta tedesca ISBA (<http://www.isba.de/>) per la valutazione statistica su incarico di NET-Metrix. Anche in tal caso i risultati sono anonimi. Riguardo all'utilizzo delle app si procede in modo analogo; in tal caso, per il rilevamento di NET-Metrix, LINK recluta online circa 1'500 partecipanti al pannello rientranti nelle strutture demografiche predefinite e rileva presso di loro, mediante un questionario, i dati sociodemografici necessari. Tali partecipanti al pannello installano poi un'app della ditta Wakoopa, la quale consentirà in seguito di misurare il loro utilizzo mobile. Wakoopa trasmette i dati in esame alla ditta ISBA. Unitamente al questionario di reclutamento o con la conferma di partecipazione è fornito un cookie che identifica ogni singolo partecipante al pannello, consentendo così di abbinare i dati da lui rilevati concernenti il suo utilizzo mobile con i dati concernenti il traffico informatico altrimenti rilevati da MET-Metrix.

Tutti i rilevamenti dei dati sono focalizzati su utilizzatori in Svizzera e nel Liechtenstein, a partire dai 14 anni d'età. Gli accessi in

provenienza dal di fuori della Svizzera e del Liechtenstein sono conteggiati, ma non analizzati nel dettaglio. Tutti i dati rilevati sono trattati in Europa da NET-Metrix e dalle aziende da essa incaricate. È fatta eccezione per l'app della ditta Wakoopa, la quale rileva i dati sull'apparecchio in esame a prescindere da dove tale apparecchio si trova; NET-Metrix non rileva per contro la località.

2. Responsabile del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Il responsabile per tutti i trattamenti dei dati in relazione al presente sito web, per il rilevamento dei dati concernenti il traffico informatico, dei dati delle app e dei dati sociodemografici nonché dei loro ulteriori trattamenti e di tutti i trattamenti nell'ambito del traffico fra NET-Metrix e gli utilizzatori e i partner contrattuali è NET-Metrix SA, Bachmattstrasse 53, Zurigo, Svizzera, con le eccezioni seguenti:

- per l'inserimento degli script nelle offerte web partecipanti, sono responsabili i gestori delle singole offerte web. La responsabilità di NET-Metrix inizia con l'accesso da parte degli utilizzatori ai server di NET-Metrix;
- per i partecipanti al pannello reclutati dalla ditta LINK e l'elaborazione dei loro dati personali è responsabile la ditta LINK, risp. l'ufficio competente. Essa lavora al riguardo indipendentemente da NET-Metrix, consentendo tuttavia a NET-Metrix l'utilizzo di tale pannello in forma anonima.

NET-Metrix non ha designato nessun responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 GDPR. Tutte le richieste, le pretese o le informazioni in materia di protezione dei dati concernenti NET-Metrix possono essere indirizzate alla persona di contatto responsabile per le questioni in materia di protezione dei dati di NET-Metrix, all'indirizzo datenschutz@net-metrix.ch, o al no. telefonico +41 43 311 79 20.

Il rappresentante di NET-Metrix ai sensi dell'art 27 GDPR è VGS Datenschutzpartner UG (a responsabilità limitata), Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Germania, info@datenschutzpartner.eu.

3. Trattamento dei dati personali

NET-Metrix rileva e tratta i dati personali

- dei visitatori del sito web di NET-Metrix (**visitatori web**);
- dei destinatari della newsletter di NET-Metrix;
- degli utilizzatori delle offerte web partecipanti alle misurazioni di NET-Metrix (**utilizzatori web**);
- degli utilizzatori di app che partecipano al rilevamento dei dati delle app di NET-Metrix (**utilizzatori delle app**);
- delle persone che sono in contatto con NET-Metrix;
- dei collaboratori di clienti, fornitori e di altri contatti commerciali;

(congiuntamente, le **persone interessate**).

I dati rilevati concernenti i visitatori web, gli utilizzatori web e gli utilizzatori delle app non sono dati personali ai sensi della legislazione in materia di protezione dei dati. Quanto illustrato di seguito si applica al caso cui, nonostante ciò, i dati dovessero tuttavia consentire di trarre deduzioni circa l'identità della persona interessata.

Di principio, sono analizzati unicamente i dati concernenti gli utilizzatori web in Svizzera o nel Liechtenstein e unicamente i dati

concernenti gli utilizzatori delle app in Svizzera e nel Liechtenstein e, in entrambi i casi, non quelli di persone minori di 14 anni. Nella misura in cui si accede alle offerte web partecipanti dal di fuori della Svizzera o del Liechtenstein, tali accessi saranno conteggiati, ma non ulteriormente analizzati. Gli stessi saranno utilizzati semplicemente per il computo della quota di accessi provenienti dal di fuori della Svizzera o del Liechtenstein. Per quanto concerne gli utilizzatori delle app, l'utilizzo delle app è misurato a prescindere dall'ubicazione geografica.

I dati personali delle persone interessate sono di principio rilevati direttamente presso le medesime, nell'ambito dell'utilizzo del sito web di NET-Metrix o in comunicazione diretta tramite e-mail, telefono o in altro modo. I dati degli utilizzatori web sono rilevati nell'ambito dell'utilizzo delle offerte web partecipanti per il tramite dei sistemi di NET-Metrix e dei responsabili del trattamento incaricati (mediante misurazione degli accessi o questionari) e i dati degli utilizzatori delle app sono rilevati su incarico di NET-Metrix mediante un software di misurazione della ditta Wakoopa installato dagli utilizzatori delle app sui loro apparecchi. Nell'ambito dell'utilizzo del sito web di NET-Metrix o della comunicazione con clienti, fornitori e altri contatti commerciali, possono essere rilevati anche dati concernenti i collaboratori dei predetti.

NET-Metrix tratta segnatamente le seguenti categorie di dati personali:

- **dati in relazione all'utilizzo del sito web di NET-Metrix:** vi si annoverano in particolare, ma non esclusivamente, l'indirizzo IP, la data e l'orario dell'utilizzo, le pagine e i contenuti consultati, le pagine web di provenienza nonché, nell'area riservata ai clienti, il codice di accesso, il protocollo delle consultazioni e gli altri utilizzi, le autorizzazioni d'accesso, i contenuti richiamati, ecc.;
- **dati in relazione alla newsletter di NET-Metrix:** vi si annoverano l'appellativo, il nome, la ditta / l'istituzione e l'indirizzo e-mail;
- **dati in relazione alla comunicazione di NET-Metrix con altre persone:** vi si annoverano in particolare, ma non esclusivamente, i dati di contatto, i dati integrativi delle persone di contatto, il contenuto della comunicazione, le osservazioni annesse alla comunicazione, ecc.;
- **dati in relazione alle misurazioni eseguite da NET-Metrix e ai sondaggi rivolti agli utilizzatori web e agli utilizzatori delle applicazioni:** vi si annoverano in particolare, ma non esclusivamente, i vari identificatori (cookie, ID del sondaggio, ID della apparecchiatura, ID del pannello, ecc.), gli indirizzi IP degli utilizzatori web, il tipo di browser e la lingua dell'utilizzatore web, i dati concernenti l'utilizzo delle offerte web partecipanti (orario, data, pagina, provenienza, ecc.), i dati che riportano quale app è stata utilizzata a quale orario e per quanto tempo, con i relativi dati integrativi (tipo di connessione, OS, categoria, ID store), i dati scaturenti dai sondaggi (sesso, età, lingua preferita per il sondaggio, paese di residenza, codice di avviamento postale, dimensioni dell'economia domestica, numero / età / formazione, ulteriori utilizzatori degli apparecchi, numero / età dei figli, numero dei componenti dell'economia domestica con un reddito proprio, livello di reddito dell'economia domestica, attività / campo / posizione professionale, livello di formazione), ecc.;
- **Indicazioni concernenti i collaboratori e i contatti dei clienti, fornitori e altri contatti commerciali e scaturenti dalle relazioni con i predetti,** in particolare dati di contatto, dati concernenti la funzione, dati relativi alla precedente relazione con tali

persone, dati concernenti le attività di marketing, dati concernenti le transazioni commerciali, domande, proposte, offerte, condizioni e contratti, dati concernenti gli interessi professionali e di altro genere delle persone, ecc.

4. Scopo del trattamento e base legale

NET-Metrix, entro i limiti consentiti dalla legge, tratta i dati personali in particolare, ma non esclusivamente, ai seguenti scopi:

- esecuzione delle misurazioni e dei sondaggi rivolti agli utilizzatori web e agli utilizzatori delle app, per l'allestimento dei suoi prodotti, rapporti e servizi nell'ambito della ricerca vertente sull'utilizzo di Internet e delle app;
- in relazione ai servizi offerti, alla stipulazione del contratto, all'esecuzione del contratto, alla cura e allo sviluppo delle relazioni con la clientela, alla comunicazione, al servizio clienti e al supporto, alle promozioni, alla pubblicità e al marketing (incluse le newsletter e l'invio di materiale pubblicitario), alla conduzione di attività comuni;
- gestione degli utilizzatori del sito (in particolare clienti nell'area clienti), gestione e ulteriore sviluppo del sito web e degli ulteriori sistemi IT, verifiche dell'identità;
- controllo della qualità, ricerca di mercato, ulteriore sviluppo di prodotti e servizi, allestimento di statistiche, budget, registrazioni e informazioni di gestione nonché ulteriori rapporti su clienti e fornitori, transazioni e attività, offerte e altri aspetti commerciali di NET-Metrix ai fini della gestione aziendale e dello sviluppo dell'azienda, delle sue offerte e delle sue attività, gestione dei progetti;
- protezione dei clienti, fornitori, collaboratori e di altre persone nonché protezione dei dati, segreti e valori patrimoniali di NET-Metrix e di quelli ad essa affidati, sicurezza dei sistemi e degli edifici di NET-Metrix;
- adempimento dei requisiti legali e regolatori e delle norme interne di NET-Metrix, perseguimento e attuazione di diversi diritti, respingimento di pretese di regresso, processi civili, reclami, lotta agli abusi, ai fini di esami o procedure legali nonché per rispondere alle richieste delle autorità;
- vendita o acquisto di unità aziendali, società o parti di società e altre transazioni di diritto commerciale e connesso trasferimento di dati concernenti clienti, fornitori, utilizzatori web e utilizzatori delle app; e
- ad altri scopi, nella misura in cui un obbligo legale richiede il trattamento o il medesimo, al momento del rilevamento dei dati, è riconoscibile dalle circostanze o è stato indicato.

NET-Metrix tratta i dati personali a tali scopi in virtù delle basi legali seguenti:

- adempimento del contratto;
- adempimento di un obbligo legale di NET-Metrix;
- consenso della persona interessata (laddove un trattamento avviene su richiesta della persona interessata, segnatamente per l'invio di newsletter desiderate dall'interessato, laddove NET-Metrix conduce sondaggi presso gli utilizzatori web e gli utilizzatori delle app e laddove i predetti decidono a favore dell'installazione e gestione di un'app per la misurazione del loro utilizzo mobile);
- interessi legittimi di NET-Metrix, in particolare
 - interesse all'allestimento dei suoi prodotti, rapporti e servizi con dati non riferiti alla persona, nel settore della ricerca su Internet e sulle app (nonché interessi legittimi dei clienti di

NET-Metrix, indicazioni concernenti l'utilizzo delle loro offerte web e delle loro app nonché l'utilizzo di offerte web e app in generale);

- vendita e fornitura di prodotti e servizi, anche in riferimento a persone che non sono direttamente partner contrattuali (così come, per es., i collaboratori dei clienti e dei fornitori);
- attuazione di misure pubblicitarie e di marketing;
- efficienza ed effettività della consulenza alla clientela, cura dei contatti e dell'ulteriore comunicazione con clienti e fornitori, anche al di fuori dell'esecuzione del contratto;
- ripercorribilità del comportamento, delle attività, delle preferenze e delle esigenze dei clienti, studi di mercato;
- efficienza ed effettività dei prodotti e servizi esistenti nonché sviluppo di nuovi prodotti e servizi;
- incremento dell'efficienza ed effettività della protezione di clienti, fornitori, collaboratori e di altre persone nonché protezione dei dati, segreti e valori patrimoniali di NET-Metrix e di quelli ad essa affidati, sicurezza dei sistemi e degli edifici di NET-Metrix;
- mantenimento e sicurezza, efficienza ed effettività dell'organizzazione della gestione aziendale, ivi inclusi una gestione sicura, efficiente ed effettiva nonché un ulteriore sviluppo del sito web e degli altri sistemi IT all'insegna del successo;
- sensatezza della conduzione e dello sviluppo aziendali;
- vendita e acquisto di unità aziendali, società o parti di società e altre transazioni di diritto commerciale;
- adempimento dei requisiti legali e regolatori e delle norme interne di NET-Metrix;
- Interesse all'impedimento di truffe, delitti e crimini nonché alle indagini in relazione a tali delitti e comportamenti altrimenti inappropriati, trattamento di azioni giuridiche e procedure nei confronti di NET-Metrix.

5. Comunicazione dei dati e trasmissione dei dati all'estero

NET-Metrix, nella misura in cui ciò è consentito dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, può rendere noti i dati personali alle categorie di terzi indicate di seguito, agli scopi summenzionati, su mandato di NET-Metrix o per scopi propri:

- fornitori di prestazioni, inclusi i responsabili del trattamento incaricati da NET-Metrix;
- fornitori, aziende partner e altri contatti commerciali;
- clienti di NET-Metrix;
- autorità e servizi, locali, nazionali ed esteri;
- media;
- pubblico, inclusi i visitatori del sito web di NET-Metrix;
- organizzazioni professionali, associazioni, altre organizzazioni e istituzioni;
- concorrenti;
- acquirenti o interessati all'acquisizione di unità aziendali, società o altre parti di NET-Metrix;
- altre parti nell'ambito di procedure giudiziarie possibili o effettive.

NET-Metrix può di norma trasmettere i dati personali in ogni parte del mondo, in particolare nei Paesi in cui si trovano i suoi fornitori di prestazioni (segnatamente in Germania e nei Paesi Bassi). Se i dati sono trasmessi in un Paese sprovvisto di un'adeguata protezione dei dati, NET-Metrix assicura una protezione adeguata mediante l'impiego di sufficienti garanzie contrattuali, in particolare sulla base delle clausole contrattuali tipo dell'UE o dei Binding

corporates rules, oppure basandosi sull'eccettuazione del consenso, sull'esecuzione del contratto, sull'accertamento, esercizio o attuazione di pretese legali, su interessi pubblici preponderanti, sui dati pubblicati delle persone interessate oppure poiché ciò è necessario alla tutela dell'integrità di tali persone. Una persona interessata può richiedere dalle persone di contatto summenzionate una copia delle garanzie contrattuali oppure rivolgersi alle predette per sapere dove potrà procurarsi tale copia, nell'eventualità in cui abbia luogo una corrispondente trasmissione di dati. NET-Metrix si riserva di oscurare dei passaggi di tali copie per motivi scaturenti dalla legislazione sulla protezione dei dati o a tutela della segretezza.

NET-Metrix collabora attualmente con le seguenti ditte partner per l'esecuzione delle misurazioni e l'allestimento dei suoi prodotti, rapporti e servizi: Spring (www.kantarmedia.com, Germania), INFOnline (www.infonline.de, Germania), Immediate (www.immediate.de, Germania), LINK (www.link.ch, Svizzera), Wakoopa (www.wakoopa.com, Paesi Bassi), ISBA (www.isba.de, Germania), Interrogare (www.interrogare.de, Germania), Aspectra (www.aspectra.ch, Svizzera). Non tutte le ditte summenzionate hanno accesso ai dati concernenti il traffico informatico, ai dati delle app o ai dati sociodemografici.

NET-Metrix inserisce inoltre nel suo sito web una funzione di ricerca messaggi a disposizione da Google Inc. (www.google.com, USA). Tale funzione consente di effettuare ricerche concernenti i contenuti generalmente accessibili del sito web. Se un utilizzatore web vi fa capo, negli USA Google può determinare quali parole chiave sono state da lui inserite e il fatto che tale ricerca è avvenuta sul sito web di NET-Metrix; è possibile che Google possa identificare l'utilizzatore web qualora egli gli sia già precedentemente noto e venga riconosciuto sulla base di un cookie. Tale trattamento dei dati avviene ad opera di Google, sotto la responsabilità della predetta e in conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati di Google, Inc. Utilizzando la funzione di ricerca, il visitatore web accetta quanto precede.

6. Conservazione dei dati

I dati concernenti il traffico informatico sono in linea di massima memorizzati per un periodo di circa 2 anni. I dati frutto dei sondaggi presso gli utilizzatori, unitamente ai rispettivi dati concernenti il traffico informatico, sono in linea di massima memorizzati per 2 anni. I dati delle app e i dati frutto dei sondaggi presso gli utilizzatori delle app sono in linea di massima memorizzati per 2 anni.

In linea di massima, NET-Metrix memorizza i dati connessi ai contratti da essa stipulati per la durata del rapporto contrattuale e per un periodo di dieci anni successivo alla cessazione dello stesso, salvo vi siano nel singolo caso doveri legali di conservazione che prevedono un periodo più lungo, che ciò sia necessario a fini probatori o sussista un'altra eccezione sulla base del diritto applicabile, o salvo vi sia indicata una cancellazione in tempi più brevi (segnatamente poiché i dati non sono più necessari o NET-Metrix è tenuta alla loro cancellazione).

Agli altri dati operativi che vertono anche su persone (ad es. verbali, log), si applicano in linea di massima termini di conservazione più brevi, fino a 18 mesi.

I documenti aziendali, incluse le comunicazioni, sono conservati finché NET-Metrix ha un interesse ai medesimi (in particolare, interesse probatorio in caso di pretese, documentazione concernente il rispetto di determinate prescrizioni legali e d'altro genere, interesse a un'analisi non riferita alle persone) o è tenuta a farlo (contrattualmente, per legge o sulla base di altre prescrizioni). Sono riservati gli obblighi legali, per es. concernenti un'anonimizzazione o pseudonominizzazione.

7. Cookie

NET-Metrix inserisce cookie anche nel proprio sito web. Da un lato, sono utilizzati dei cosiddetti cookie di sessione i quali, al termine della visita del sito web sono cancellati automaticamente e servono affinché il server possa mantenere il collegamento con l'utilizzatore. Dall'altro, sono adoperati dei cosiddetti cookie permanenti, i quali sono cancellati alla decorrenza di un periodo predefinito e che servono per consentire di memorizzare le impostazioni dell'utilizzatore (per es. la lingua) per più sessioni oppure un login automatico. Con l'utilizzo del sito web di NET-Metrix, ma anche delle corrispondenti funzioni (per es. scelta della lingua, login automatico), l'utilizzatore acconsente all'impiego di tali cookie permanenti. Nel suo browser, l'utilizzatore di un sito web può bloccare l'impiego dei cookie oppure cancellarli (cfr. per es. <https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>), ritenuto tuttavia che ciò, a dipendenza delle circostanze, può compromettere l'utilizzo del sito web.

8. Diritti delle persone interessate

Ogni persona interessata ha nei confronti di NET-Metrix un diritto d'informazione vertente sui dati personali che la concernono. La persona interessata ha inoltre il diritto di esigere da NET-Metrix la rettifica, la cancellazione e il contenimento dei dati che la concernono nonché di opporsi a un tale trattamento dei dati personali. Nel caso in cui il trattamento dei dati personali poggia su un consenso, quest'ultimo può essere revocato in qualsiasi momento dalla persona interessata. Le richieste connesse a tali diritti sono da indirizzare alla persona di contatto (cfr. precedente cifra 1). NET-Metrix si riserva di limitare i diritti della persona interessata entro i limiti della legislazione correntemente applicabile e, per es., di non rilasciare informazioni complete o di non cancellare i dati. Ciò vale in particolare quando la richiesta verte sui dati concernenti il traffico informatico, i dati delle app o i dati sociodemografici poiché, in linea di massima, non costituiscono per NET-Metrix (e per le persone che vi hanno accesso) dati personali e i predetti non sono in grado e non hanno interesse alcuno a trarre deduzioni circa l'identità dell'utilizzatore web o dell'utilizzatore dell'app in esame. L'unica eccezione è rappresentata dai dati trattati da LINK in relazione ai suoi pannelli; tali dati sono però trattati da LINK sotto la propria responsabilità; le richieste devono pertanto essere inoltrate alla predetta.

Ogni persona interessata ha il diritto di inoltrare un reclamo alla competente autorità di protezione dei dati. L'autorità competente alla sede di NET-Metrix è l'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<http://www.edoeb.admin.ch>).

9. Modifica dell'informativa sulla protezione dei dati

NET-Metrix può modificare la presente informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento, senza preavviso e comunicazione. Si applica la versione corrente aggiornata, pubblicata sul sito web.

Se l'informativa sulla protezione dei dati è parte di un accordo con NET-Metrix, nell'eventualità di un aggiornamento NET-Metrix può informare della modifica per e-mail o in altra modalità adeguata. In assenza di contestazione entro 30 giorni, la nuova informativa sulla protezione dei dati è ritenuta parte integrante dell'accordo. In caso di contestazione, NET-Metrix può rescindere l'accordo in via straordinaria e con effetto immediato.